

3 rd SASMA & LIQUIDNEXXUS Business Security Conference

W dniach 17-18 listopada 2011 r. odbyła się nasza trzecia konferencja pod nazwą 3 rd SASMA Business Security Conference tradycyjnie adresowana do specjalistów i menadżerów odpowiedzialnych za losy firm działających nie tylko w branży bezpieczeństwa i ochrony, ale również w branży finansowej, IT, logistycznej, produkcyjnej i innych, czyli wszędzie tam, gdzie bezpieczeństwo biznesu stanowi wartość nadrzędną. Na konferencji gościliśmy 80 osób, z czego ok. 15 % gości przybyło do nas z takich krajów jak: USA, Rosja, Niemcy, Anglia, Czechy, Holandia, Szwajcaria.

Ta konferencja dała nam unikalną możliwość spotkania tak wielu ekspertów światowej sławy w jednym miejscu. Naszym gościom zapewnialiśmy nie tylko możliwość wysłuchania ciekawych wykładów, ale też zachęcaliśmy do inicjowania dyskusji na każdy z prezentowanych tematów i cieszymy się, że Państwo z tej okazji korzystali.

Za udział w tym wydarzeniu dziękujemy wszystkim uczestnikom, prelegentom, sponsorom i dziennikarzom. Cieszymy się z zaufania, jakim nas obdarzyliście oraz z zainteresowania, jakie kierujecie w stronę bezpieczeństwa biznesu.

Pierwszy dzień konferencji był poświęcony nieetycznym zachowaniom w biznesie, które powodują w przedsiębiorstwach poważne straty finansowe i szkodzą renomie organizacji. Drugiego dnia, w związku z przygotowaniem Polski do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej, głównie rozmawialiśmy na temat bezpieczeństwa podczas wielkich imprez sportowych.

W materiale poniżej pragniemy w kilku słowach przybliżyć o czym były poszczególne prelekcje. Do wygłoszenia prezentacji zostali zaproszeni tylko praktycy doskonale znający realia swej branży, pracujący na co dzień w różnych częściach globu. Mamy nadzieję, że prezentowane tematy były dla Państwa interesujące.

1. DZIEŃ – Nieetyczne zachowania w biznesie

Tematy oraz prelegenci:

Trendy w profesji zarządzania bezpieczeństwem i wprowadzenie do ASIS International - Eduard Emde, Przewodniczący-elekt ASIS International, Holandia.

Specjalistyczne techniki śledcze używane w śledztwach dotyczących fałszerstw -
Lukas Drlik, Managing Director Vis Probandi Limited, Czechy.

Analiza Due Dilligence jako kluczowy element w zarządzaniu ryzykiem - Lothar Müller, iD-intertrace, the Investigation & Consulting Agency, Niemcy.

Prowadzenie biznesu w Rosji - walka z fraudami i korupcją - Guzal Makhmudova, prezes firmy "Anti-Fraud.ru", Rosja.

Zagrożenia dla transakcji z bankomatów, systemów POS i handlu elektronicznego / Przystępność zorganizowana a teleinformatyka (ICT) – Lucas Allen, Managing Director, LiquidNexus

Zagrożenia dla bezpieczeństwa aplikacji - Mateusz Olejarka, OWASP Poland Board Member.

Studia przypadku - spojrzenie na fikcyjną firmę, analiza kwestii związanych z bezpieczeństwem i oszustwami - Guzal Makhmudova, założyciel firmy "Anti-Fraud.ru", Russia oraz Lucas Allen, Managing Director, LiquidNexus.

Streszczenie prezentacji:

Pierwszego dnia najwięcej czasu poświęciliśmy korupcji, oszustwom i nadużyciom finansowym w biznesie, w ramach czego przedstawiliśmy prezentacje na temat m.in. przestępstw elektronicznych, socjotechniki, analizy Due Dilligence i metod prowadzenia śledztw.

Zagrożenia dla transakcji z bankomatów, systemów POS i handlu elektronicznego / Przystępność zorganizowana a teleinformatyka (ICT) – Lucas Allen, LiquidNexus

Pierwszy prelegent - Lucas Allen z firmy LiquidNexus (nasz partner współorganizujący konferencję) podcza godzinowego wykładu zaprezentował nam technologię, dzięki której dokonywane są oszustwa podczas płatności w urządzeniach POS, wypłat z bankomatów czy realizowania płatności elektronicznych przez Internet. Przy wykorzystaniu poręcznych urządzeń typu skanery do kart czy nakładki na klawiaturę bankomatów złodzieje są w stanie bez większego wysiłku pozbawić nas zasobów finansowych z naszych kont czy kart kredytowych. Wielkim zainteresowaniem cieszyła się również pokazana przez Lucasa giełda internetowa, na której bez problemu za kilkadziesiąt dolarów można kupić informacje na temat użytkowników kart kredytowych, a później dzięki tym informacjom nielegalnie się wzbogacić. Z kolei nasz drugi prelegent – Mateusz Olejarka z OWASP Poland (The Open Web Application Security Project) prezentował zagadnienia związane z bezpieczeństwem aplikacji internetowych.

Po wykładzie dotyczącym bezpieczeństwa w Internecie gościliśmy prelegentów z Rosji, Czech i Niemiec, którzy przedstawili tematy z zakresu prowadzenia śledztw, wykrywania przestępstw, analizy Due Dilligence.

Jako pierwsza w tym panelu wystąpiła Guzal Mahmudova, właścicielka rosyjskiej firmy zajmującej się wykrywaniem przestępstw i fraudów. Guzal w bardzo ciekawy sposób mówiła o specyfice rynku rosyjskiego, o już dawno zdezaktualizowanych stereotypach, przez jakie nadal postrzegamy rosyjskich pracowników, o możliwości pozyskiwania informacji od informatorów w sposób legalny i nielegalny. Z kolei Lucas Drlik z Czech w swej prezentacji skupił się głównie na omówieniu etycznych i nieetycznych metod wykrywania fałszerstw i prowadzenia śledztw.

Analiza Due Dilligence jako kluczowy element w zarządzaniu ryzykiem - Lothar Müller, iD-intertrace, the Investigation & Consulting Agency, Niemcy.

Zagadnienia związane z analizą Due Dilligence przybliżył nam Lothar Muller z Niemiec, który ma ponad piętnastoletnie doświadczenie jako członek organów ścigania, a pracuje jako prywatny detektyw i konsultant biznesowy dla Risk & Fraud Management. Celem jego pracy doradczej jest zapobieganie przestępstwom i ich wykrywanie wśród pracowników umysłowych i biurowych, a także wspomaganie działań towarzyszącym realizacji programów zachowania zgodności z przepisami prawa.

Trendy w profesji zarządzania bezpieczeństwem i wprowadzenie do ASIS International - Eduard Emde, Przewodniczący-elekt ASIS International, Holandia.

Ponadto tego dnia mieliśmy okazję wysłuchać Eduarda Emde - Prezydenta elekta ASIS - największej na świecie organizacji security, który przedstawił nam najnowsze trendy w zarządzaniu bezpieczeństwem oraz przybliżył specyfikę organizacji ASIS. Podczas konferencji można było porozmawiać z Eduardem Emde, zapoznać się ze strukturą tej prestiżowej organizacji, jak również z oferowanym przez nią programem szkoleniowym. Podczas wykładu prelegent kilkakrotnie podkreślał, że warto wstąpić do ASIS, aby czerpać wiedzę i doświadczenie od swych zagranicznych kolegów, móc nawiązywać nowe znajomości procentujące w świecie bezpieczeństwa biznesu. ASIS International to najbardziej prestiżowa organizacja zrzeszająca praktyków z branży security na całym świecie. Założona w 1955, dziś liczy ponad 37,000 członków, a jej celem jest nieustannie prowadzić do wzrostu efektywności i produktywności wśród ekspertów ds. bezpieczeństwa poprzez zapewnienie dostępu do szkoleń, materiałów edukacyjnych oraz spotkań (m.in coroczna konferencja ASIS - ASIS Annual Seminar and Exhibits).

2. DZIEŃ – Bezpieczeństwo podczas Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej

Tematy oraz prelegenci:

Bezpieczeństwo imprez sportowych w 2012 r. - Andrew Amery, Szef Bezpieczeństwa Komitetu Organizacyjnego Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich w Londynie.

Wyzwania w zakresie bezpieczeństwa podczas ogólnoswiatowych i regionalnych zawodów w piłce nożnej - Chris Eaton, Szef Bezpieczeństwa organizacji FIFA

Stan przygotowań Polski do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej w aspekcie bezpieczeństwa - Tadeusz Zygmunt, Koordynator Krajowy ds. Bezpieczeństwa PL.2012 oraz Stefan Dziewulski, Ekspert ds. Bezpieczeństwa Imprez Masowych - Lider obszaru Public Viewing i Cafe Viewing.

Zagrożenia obiektów sportowych. Sposoby zapobiegania zagrożeniom, profilaktyka, prewencja na przykładzie Stadionu Narodowego w Warszawie - Andrzej Kruczyński, Koordynator ds. Bezpieczeństwa Stadionu Narodowego w Warszawie.

Ochrona VIP-ów w kontekście Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej. Przygotowania zespołu ochronnego do działań w trakcie imprezy masowej – Maciej Panek, były funkcjonariusz BOR.

Możliwości wykorzystywania portali społecznościowych w branży bezpieczeństwa - Kenneth Lukins, Prezes firmy Lukins & Associates, ekspert w Departamencie Obrony i Departamencie Sprawiedliwości USA.

System AEOS jako zintegrowana platforma bezpieczeństwa technicznego – Jakub Kozak, Country Manager Poland, Nedap Security Management.

Drugi dzień konferencji upłynął nam głównie pod znakiem przygotowań do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej, a swoimi doświadczeniami w organizowaniu międzynarodowych imprez sportowych podzielili się Chris Eaton – Szef Bezpieczeństwa organizacji FIFA oraz Andrew Amery – Szef Bezpieczeństwa Komitetu Organizacyjnego Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich w Londynie.

Bezpieczeństwo imprez sportowych w 2012 r. - Andrew Amery, Szef Bezpieczeństwa Komitetu Organizacyjnego Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich w Londynie.

Jako pierwszy wystąpił Andrew Amery z prezentacją na temat wyzwań z zakresu bezpieczeństwa związanych z organizacją olimpiady w Londynie w 2012 r. Prezentacja miała na celu uświadomić nam wszystkim jak wielkim przedsięwzięciem jest organizacja olimpiady w centrum prawie ośmiomilionowego miasta odgrywającego ważną rolę na mapie biznesowych stolic świata.

Organizatorzy imprezy spodziewają się przybycia ok. 20 mln miłośników różnych dyscyplin sportowych. W celu sprawnej organizacji imprezy przeszkolili dziesiątki tysięcy stewardów, przygotowują miejsca na tzw. „strefy kibica” i od wielu miesięcy testują system bezpieczeństwa. W ramach ciekawostki Andrew Amery podał informację, że zamieszki w Londynie z sierpnia 2011 przypadły dokładnie w okresie prowadzenia testów odporności systemu bezpieczeństwa, dzięki czemu dały organizatorom wyobrażenie na temat

funkcjonowania całego systemu i dały możliwość skonfrontowania się z realnym zagrożeniem.

Wyzwania w zakresie bezpieczeństwa podczas ogólnościatowych i regionalnych zawodów w piłce nożnej - Chris Eaton, Szef Bezpieczeństwa organizacji FIFA

Kolejne wystąpienie na temat wyzwań, o jakich należy pamiętać w związku z organizacją międzynarodowych i regionalnych imprez sportowych przygotował Chris Eaton – szef bezpieczeństwa organizacji FIFA. Chris podkreślał w swej prelekcji, że imprezy sportowe to święto kibiców i powinny w związku ze swym przeznaczeniem służyć dobrej zabawie. Zabawie tej towarzyszy również wielkie ryzyko, ale należy je minimalizować w sposób możliwie niewidoczny dla otoczenia. Podczas realizacji imprezy należy też pamiętać o tym, że każde nasze posunięcie śledzi oko kamery i ewentualne „wpadki” będą oglądać ludzie w każdym zakątku świata, a niefortunny wypadek stanie się negatywną wizytówką całej imprezy. Co więc zrobić, aby odpowiednio zabezpieczyć imprezę? Przede wszystkim planować na wielu płaszczyznach i przewidywać wiele ewentualnych rozwiązań tej samej sytuacji, tak aby w momencie zagrożenia nie wkradła się panika. Na etapie realizacji należy podzielić obowiązki między służby państwowe, prywatne służby bezpieczeństwa, pracowników służb porządkowych i służb informacyjnych. Ponadto należy zgrać ze sobą wszystkie elementy składające się na mistrzostwa piłkarskie, czyli zadbać o bezpieczeństwo stadionów, baz treningowych, transportu, stref kibica, koordynować napływ zagranicznych kibiców oraz odpowiednio zabezpieczyć centra konferencyjne i obsługi mediów.

Stan przygotowań Polski do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej w aspekcie bezpieczeństwa - Tadeusz Zygmunt, Koordynator Krajowy ds. Bezpieczeństwa PL.2012

Polska, będąc po raz pierwszy gospodarzem wydarzenia o skali Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej, nie posiada praktycznej wiedzy na temat tworzenia systemu bezpieczeństwa pod kątem międzynarodowych wydarzeń sportowych. Dlatego też zaprosiliśmy prelegentów z zagranicy, którzy chętnie dzielili się swoimi doświadczeniami.

Spośród polskich prelegentów konferencję uświetnił swym wystąpieniem Tadeusz Zygmunt - Koordynator Krajowy ds. Bezpieczeństwa ze spółki PL.2012, który przedstawił nam stan przygotowań Polski do Mistrzostw Europy.

Przytoczone przez niego na wstępie dane statystyczne pozwalają wyobrazić sobie skalę wydarzenia, na które wszyscy czekamy z zapartym tchem. Rozgrywki podczas Euro 2008

śledziło ok. 8 mld. ludzi na całym świecie, a przekaz na żywo transmitowany był w 170 krajach. W Polsce gościć będziemy 16 drużyn futbolowych, a na terenie Polski i Ukrainy zostaną rozegrane 31 mecze, do obsługi których zatrudnionych zostanie 5,5-6 tys. wolontariuszy.

Ponadto prelegent podkreślał, że Polska powinna przygotować się na duży napływ turystów z zagranicy, co zawdzięczamy dogodnemu położeniu geograficznemu oraz temu, że część drużyn piłkarskich zdecydowała się mieszkać i trenować na terenie Polski, co automatycznie przyciągnie do naszych miast ich kibiców. Ogólnie na terenie Polski i Ukrainy powstanie ponad 12 stref kibica, ale na chwilę obecną należy jeszcze ustalić kto będzie miał do nich dostęp. Po losowaniu grup 2 grudnia 2011 r. będzie można z większym prawdopodobieństwem przeprowadzać oceny ryzyka i planować rozmieszczenie stref kibica.

W dalszej części prezentacji prelegent zwrócił uwagę na ilość inwestycji, jaka w Polsce jest realizowana w ramach dostosowywania infrastruktury do przyjęcia 1 mln kibiców. Te liczby wyglądają imponująco: 46 inwestycji kluczowych, 37 - ważnych i 136 - pozostałych. Wszystkie te modernizacje stanowią koszt rzędu 96 mld. zł.

W ramach przygotowań do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej warto pomyśleć nie tylko o splendorze, jaki towarzyszy tej imprezie czy o potencjalnych zyskach, ale również o zagrożeniach, jakie może ona ze sobą nieść. Dlatego też w dalszej części wystąpienia Tadeusz Zygmunt zwracał uwagę na elementy, które zintegrowany system bezpieczeństwa powinien obejmować: przyjazna dla odbiorcy przestrzeń publiczną wraz z rozbudowaną infrastrukturą, służby informacyjne i usługowe, punkty opieki medycznej, rozwiązania prawne oparte na najlepszych praktykach. Koordynacja tych elementów pozwoli zapewnić bezpieczeństwo podczas turnieju wszystkim stronom biorącym w nim udział (drużynom piłkarskim, kibicom, turystom, dostawcom usług, organizatorom turnieju, VIPom, dziennikarzom, sponsorom).

Jednym z największych wyzwań jest zapewnienie bezpiecznego transportu dla turystów, kibiców i pozostałych osób planujących przyjazd do Polski i Ukrainy w związku z Euro 2012. Dodatkowym wyzwaniem powiązanim z transportem jest odpowiednie koordynowanie łańcuchem dostaw. Logistyka to bardzo czuły element podczas tego typu eventów, na niej opiera się sprawna organizacja przedsięwzięcia. Wyobraźmy sobie jak bardzo w związku z napływem kibiców wzrośnie zapotrzebowanie na dostawy produktów spożywczych czy jak wiele sprzętu audiowizualnego trzeba będzie przewieźć z miejsca na miejsce. Tak ważna impreza sama w sobie stanowić może cel do ataków terrorystycznych czy bioterrorystycznych albo po prostu - prób sabotażu.

Podczas konferencji zastanawialiśmy się wspólnie co zrobić, by było jak najbezpieczniej – w tym celu zaprosiliśmy Koordynatora ds. ochrony Stadionu Narodowego w Warszawie -

Andrzeja Kruczyńskiego oraz byłego funkcjonariusza BOR-u specjalizującego się w psychologii działań ochronnych – Macieja Panka.

Zagrożenia obiektów sportowych. Sposoby zapobiegania zagrożeniom, profilaktyka, prewencja na przykładzie Stadionu Narodowego w Warszawie - Andrzej Kruczyński, Koordynator ds. Bezpieczeństwa Stadionu Narodowego w Warszawie.

Podczas mistrzostw piłkarskich w 2012 r. najwięcej meczy odbędzie się na Stadionie Narodowym w Warszawie, o którym bardzo ciekawie opowiadał szef bezpieczeństwa stadionu - Andrzej Kruczyński.

Ze względu na swe położenie niemal w centrum miasta Stadion Narodowy jest na mapie świata dość unikatowym obiektem (zazwyczaj stadiony są budowane na peryferiach). Dzięki temu łatwo jest do niego dojść na pieszo, dojechać z różnych stron miasta, jak również skomunikować go z lotniskiem.

Stadion mieści się na dziewięciu kondygnacjach, pod jego budowę zagospodarowano 18 ha terenu, w okolicy planowane jest Narodowe Centrum Sportu. Przewidziano 58 000 miejsc na trybunach, w tym 106 miejsc dla osób niepełnosprawnych, 900 miejsc w łóżach VIP i 800 miejsc dla przedstawicieli mediów.

Idealna lokalizacja obiektu pozwala również zagospodarować go do innych celów – jako ciekawostkę prelegent podał nam informację, że poza organizacją imprez sportowych i koncertów obiekt będzie zarabiał na sobie 365 dni w roku dzięki wynajmowaniu powierzchni biurowych.

Andrzej Kruczyński, jako osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo stadionu, z własnej inicjatywy współpracuje z różnymi służbami państwowymi. Do tej pory udało się zorganizować kilka innowacyjnych pomysłów, dzięki czemu z infrastrukturą stadionu mieli okazję zapoznać się wcześniej funkcjonariusze BORU, Straży Miejskiej, jednostek Policji z różnych miast w Polsce oraz jednostek Policji Sułkowie wykorzystujących psy do wykrywania narkotyków i materiałów wybuchowych. Wszystkie te inicjatywy po to, by w razie potrzeby funkcjonariusze znali specyfikę obiektu i mogli podjąć bardziej skuteczne

działania. Na tym stadionie rozgrywki odbędą się aż pięć razy, wiele z zastosowanych tu rozwiązań zasługuje na nagłośnienie – dobrze, aby stały się inspiracją dla innych obiektów.

Mimo że drugi dzień konferencji zdominowany był przez tematykę sportową, to znaleźliśmy również czas, by porozmawiać o elektronicznych systemach zabezpieczeń oraz o portalach społecznościowych. Na temat systemu AEOS, czyli zintegrowanej platformy bezpieczeństwa technicznego mówił Jakub Kozak z firmy Nedap Security Management.

Możliwości wykorzystywania portali społecznościowych w branży bezpieczeństwa - Kenneth Lukins, Prezes firmy Lukins & Associates, USA.

Kolejnym gościem specjalnym był Ken Lukins z USA, posiadający bogate doświadczenie w sprawach związanych z bezpieczeństwem morskim, walką z narkotykami, odprawą celną, operacjami INS, zwalczaniem terroryzmu i reagowaniem kryzysowym m.in. na wycieki ropy naftowej i substancji chemicznych. Był on również konsultantem w Departamencie Obrony USA, a obecnie zajmuje się tematyką wykorzystywania portali społecznościowych w branży bezpieczeństwa.

Podczas konferencji Ken wskazywał na potężną rolę, jaką w dzisiejszych czasach odgrywają portale społecznościowe, dzięki którym informacje rozprzestrzeniają się po całym świecie szybciej niż byśmy chcieli. W skrócie przedstawił z jaką szybkością przybywa nowych użytkowników Facebooka, którzy są w stanie skomunikować się w czasie rzeczywistym i skutecznie zaangażować w różnego rodzaju akcje. Podczas wykładu Ken przedstawiał nam swoje rozważania na temat w jaki sposób media przyczyniły się do utworzenia chaosu na Bliskim Wschodzie i w Afryce Północnej oraz zwrócił uwagę w jaki sposób firmy i rządy mogą korzystać z tych mediów, aby chronić swoje zasoby lub zbierać informacje o innych itd.

Tym oto akcentem dobrnęliśmy do końca i przybliżyliśmy Państwu wszystkie prezentacje wygłoszone podczas konferencji. Za nami trzecia konferencja z cyklu corocznych eventów organizowanych przez naszą firmę. Mamy nadzieję, że spełniła ona Państwa oczekiwania i przyczyniła się do nawiązania wielu ciekawych kontaktów biznesowych.

Dodatkowo konferencji towarzyszyła wystawa stoisk sponsorów oraz firm prezentujących swoje rozwiązania i produkty. Za udział pragniemy podziękować następującym firmom: agencji ochrony Impel, firmie Cardco specjalizującej się m.in w produkcji kart, firmie Nedap - wchodzącemu na rynek Polski liderowi w dziedzinie bezpieczeństwa technicznego oraz firmie Segway dystrybuującej pojazdy tej marki.

Na konferencję przyjechali przedstawiciele wielu rodzimych i międzynarodowych firm działających w branży bezpieczeństwa i ochrony, w branży finansowej, IT, logistycznej, produkcyjnej i innych:

AGIS Fire & Security
Anti-Fraud.ru (Rosja)
ASIS International
BMKISS - Europe security management consultancy (Holandia)
BAT
BOR
BZ WBK
Cardco
Cargoforte
Carlsberg
Citi Bank Handlowy
Coca Cola
Control Risks (Niemcy)
eCard
FIFA (Szwajcaria)
Financial Logistic
G4S
Gefco
Gillette
Global Protection Group
iD-intertrace (Niemcy)
IMPEL
Konsalnet
Levi Strauss
LiquidNexus
Logesta
London Organising Committee of the Olympic Games and Paralympic Games (Anglia)
Lukins & Associates (USA)
McDonald's
Nedap Security Management
Niemczyk i Wspólnicy Interguard
OWASP Poland
P&G
PL 2012
Porty Lotnicze
Segway

Servo
SSR Personnel
Stadion Narodowy w Warszawie
Tango Security & Investigations
Telekomunikacja Polska
Towarzystwo Finansowe Skok S.A
Vis Probandi (Czechy)